

ΠΩΣ ΥΠΟΒΑΛΛΩ ΠΑΡΑΠΟΝΟ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Στη Δημοτική Αστυνομία

1. Τρόποι υποβολής

Οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν παράπονο ή καταγγελία προς τη Δημοτική Αστυνομία:

- μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας στην ιστοσελίδα του Δήμου,
- επώνυμα ή ανώνυμα,
- οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.

Η ηλεκτρονική υποβολή αποτελεί τον προτεινόμενο τρόπο, καθώς εξασφαλίζει άμεση καταγραφή και ταχύτερη διαχείριση.

2. Στοιχεία που απαιτούνται

Κατά την υποβολή του αιτήματος ζητείται:

- επιλογή κατηγορίας του ζητήματος,
- σαφής περιγραφή του περιστατικού,
- αναφορά της τοποθεσίας,
- προαιρετικά, στοιχεία επικοινωνίας για ενημέρωση,
- προαιρετικά, επισύναψη φωτογραφιών ή άλλων στοιχείων.

Η παροχή περισσότερων και ακριβέστερων στοιχείων διευκολύνει τον έλεγχο.

3. Καταχώριση και αριθμός αιτήματος

Κάθε υποβολή:

- καταχωρίζεται σε ηλεκτρονικό μητρώο,
- λαμβάνει μοναδικό αριθμό καταγραφής,
- διαβιβάζεται στην αρμόδια υπηρεσία για διερεύνηση.

4. Εξέταση αιτήματος

Το αίτημα εξετάζεται σύμφωνα με:

- τις αρμοδιότητες της Δημοτικής Αστυνομίας,
- την ισχύουσα νομοθεσία,
- τη σοβαρότητα και τον χαρακτήρα του περιστατικού.

Σε περιπτώσεις που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της υπηρεσίας, το αίτημα διαβιβάζεται στον αρμόδιο φορέα.

5. Ενημέρωση πολίτη

Εφόσον έχουν δηλωθεί στοιχεία επικοινωνίας, ο πολίτης δύναται να ενημερωθεί για την πορεία του αιτήματός του.

6. Προστασία δεδομένων

Η επεξεργασία των στοιχείων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679).